Preguntas Frecuentes Cursos EOS

(De regalo por la compra de EOS 100D, EOS 700D o EOS 1200D Y EOS 6D, EOS7D o EOS 70D)

1- **¿Cómo puedo asistir a uno de los cursos gratuito de fotografía Canon, impartidos por profesores de la escuela de fotografía EFTI?**
Podrás acudir a uno de nuestros cursos si adquieres una cámara EOS en cualquiera de los establecimientos participantes entre el 15 de mayo de 2014 y el 31 de julio (ambos incluidos)y te registras correctamente en el *microsite* www.canon.es/cursosEOS al menos una semana antes de que el curso tenga lugar, y en todo caso como fecha tope el 31 de agosto de 2014.

2- 4. ¿Todas las compras en España son válidas?
Todos los productos promocionados deberán haberse adquirido en España o Andorra (los "Territorios de la Promoción").*
*Ver información de productos de importación paralela. http://www.canon.es/productosdeimportacionparalela/

Están excluidos de la Promoción los productos adquiridos a través de **ebay** (nuevos o no). Así como los productos adquiridos online a través de terceros vendedores (también conocido como ¨*marketplace*¨) diferentes al vendedor que opera la página web

3- ¿Cuál es el contenido de los cursos?
En los *microsites* www.canon.es/cursosEOS y www.canon.es/CursosEOSAdvanced podrás consultar y descargarte el temario completo de nuestros **Cursos EOS**.
Al finalizar el curso recibirás un CD con un completo manual para que sigas aprendiendo y poniendo en práctica todo lo aprendido.

4- ¿Todos los modelos de EOS tienen promoción de Curso EOS Iniciación gratis?
Los modelos que dan derecho a obtener de regalo un **Curso EOS Iniciación** presencial de **4 horas** (plazas limitadas) son **cuerpos y configuraciones de las cámaras EOS 100D, EOS700D** y **EOS 1200D** y para obtener de regalo un curso **EOS Advanced** gratuito y presencial de **8 horas** los **cuerpos y configuraciones de las cámaras EOS 6D, EOS 7D y EOS 70D.**

5- ¿Necesito alguna prueba de compra para registrarme?
Cuando te registres tendrás que subir en la página de registro un ticket escaneado o una foto del mismo, **donde se pueda apreciar con claridad todos los datos de la compra,** entre otros la fecha de compra del producto. . Además se te solicitará un foto del nº de serie y una fotografía del manual de usuario y de la garantía europea. La fecha debe estar entre las señaladas como válidas para la promoción (Consulta nuestras BBLL y establecimientos participantes en www.canon.es/cursosEOS y www.canon.es/CursosEOSAdvanced

6- ¿Cómo me confirman mi registro en el curso, así como la fecha, hora y lugar en el que tiene lugar?
Una vez que te hayas **registrado y subido** el **ticket** a la **web**, recibirás un mail en el que te informamos **de la recepción** de tu **solicitud** con tus datos.
Si dicha solicitud es aceptada, tras el estudio de la documentación enviada, recibirás un segundo **mail** en el que te **confirmaremos** la **concesión** del **curso** detallando **ciudad, ubicación y hora a la que tendrá lugar**. Conserva este mail ya que te servirá para acceder al curso.

7- ¿Puedo registrarme si he comprado la cámara fuera de España?
La promoción solo está disponible para compras realizadas en todo el territorio nacional.
Consulta nuestra política referente a la procedencia de los artículos. http://www.canon.es/productosdeimportacionparalela/

8- ¿Puedo registrarme si he comprado la cámara antes del 15 de mayo o después del 31 de julio de 2014??
Sólo serán válidas las solicitudes que adjunten un ticket válido de una **compra** realizada entre el **15 mayo de 2014 y el 31 de julio de 2014 y que aporten fotos de nº de serie, garantía europea y manual de usuario válidos.**

9- ¿Los cursos son presenciales? ¿Qué duración tienen?
Los cursos EOS **Iniciación** duran **4 (cuatro) horas** aproximadamente, y los **EOS Advanced 8 (ocho) horas**, y ambos son **presenciales** y están impartidos por **profesores** de la prestigiosa **Escuela de Fotografía Efti.**

10- ¿Cuántas personas pueden asistir a cada curso?
Cada curso es para un **máximo de 35 personas.**

11- ¿En que ciudades tienen lugar los cursos?
Los cursos **EOS Iniciación** tendrán lugar en **Madrid, Barcelona, Zaragoza, Bilbao, Santiago de Compostela, Valencia, Murcia, Sevilla, Málaga, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria**, y los Cursos **EOS Advanced** se impartirán en **Madrid, Barcelona, Sevilla, Valencia y Zaragoza.**

12- ¿Hay algún modo de contactar con Canon en caso de duda?
Sí, por supuesto. Puedes contactar aquí:

a) Online: http://www.canon.es/Support/Consumer_Products/contact_support/Index.aspx
b) Teléfono: 91 375 45 55